

SPLOŠNI POGOJI
Bisnode D&B Southern Market d.o.o., Likožarjeva ulica 3, 1000 Ljubljana
(v nadaljevanju: nosilec)

1. Predmet

Splošni pogoji urejajo razmerja med nosilcem in naročnikom za uporabo podatkovne baze Dun & Bradstreet globalnih informacij in vpogledov (Dun & Bradstreet Access to Internet – DBAI) ter naročanje bonitetnih poročil Dun & Bradstreet (Business Information Reports - BIR).

Vsebina teh splošnih pogojev je sestavni del pogodbenega razmerja med nosilcem in naročniki. Naročniki so dolžni v celoti spoštovati te splošne pogoje ter zaveze in omejitve, kot je določeno v nadaljevanju.

2. Baze podatkov

Nosilec zagotavlja vzdrževanje podatkov v obliki baz podatkov. Nosilec pri določanju obsega in načina uporabe baz podatkov upošteva tudi obseg pridobljenih pravic od tretjih oseb glede uporabe posameznih baz podatkov.

Nosilec bo v okviru svojih produktov in storitev navajal vir informacij. Naročniki so dolžni dosledno spoštovati in uporabljati način navajanja virov podatkov, ki ga pri posamezni bazi podatkov, produktu oz. storitvi uporablja nosilec.

Nosilec je izključni imetnik sorodnih pravic izdelovalca podatkovnih baz.

3. Dostopnost sistema

Nosilec vzdržuje podatkovne baze Dun & Bradstreet globalnih informacij tako, da so praviloma dostopne za sprotno uporabo 24 ur na dan in vse dni v letu. Nosilec si pridržuje pravico do krajših ustavitv v dostopu zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme. Zaradi razlogov povezanih z vzdrževanjem, si nosilec pridržuje pravico tudi do daljših ustavitv dostopa, vendar praviloma le ob nedeljah.

4. Način uporabe

Uporaba in dostop sta zagotovljena 24 ur na dan in vsak dan v letu, razen v primerih, določenih v 3. točki splošnih pogojev.

5. Kršitev pravil uporabe

Nosilec si pridržuje pravico, da ob sumu zlorab, ki pomenijo kršitev splošnih pogojev omeji ali prekine uporabo za posamezno geslo, zoper kršitelja pravic intelektualne lastnine (avtorske pravice, pravice izdelovalcev podatkovnih baz) in drugih predpisov pa ukrepa v skladu z zakonom.

V primeru kršitev pravil uporabe si nosilec pridržuje pravico do naslednjih ukrepov zoper kršitelje:

- pisni ali ustni opomin;
- uvedbo tehničnih omejitev dostopa;
- odstop od pogodbe o uporabi storitve.

Postopek nosilca v primeru kršitev uporabe:

1. V primeru suma kršitve pravil uporabe, bo pooblaščen oseba nosilca kontaktirala naročnika in pridobila informacije o načinu uporabe storitve in razlogih za morebitno odstopanje od pravil uporabe storitve ter v primeru neutemeljenih razlogov izdaja opomin naročniku.

2. V primeru nadaljevanih kršitev, bo nosilec uvedel tehnično omejitev dostopa, ki pomeni omejitev pretoka podatkov ali drug način tehnične omejitve uporabe, ki bo omogočil omejitev zlorab.
3. V primeru nadaljevanih kršitev, bo nosilec naročniku posredoval pisno opozorilo pred prekinitvijo pogodbenega razmerja. Po ponovni kršitvi bo nosilec sprožil postopek razveze pogodbe z obvestilom naročniku in ukinitvijo gesla za dostop do storitev.

Naročnik je dolžan, kljub ukrepom iz te točke, v celoti poravnati obveznosti iz naročniškega razmerja.

6. Druga pravila uporabe

Za zagotavljanje kakovostne uporabe se naročnik zavezuje, da bo pri dostopu in uporabi upošteval vsa navodila in druga pravila uporabe, objavljena na elektronskih straneh v priročnikih in drugih brošurah oziroma na sproti način. Naročnik se zavezuje, da bo pri vsaki prijavi uporabil ime in geslo, ki mu ga bo dodelil nosilec. Nosilec si pridržuje pravico, da dodeljena gesla naročnikom spreminja. Nosilec se zavezuje, da bo morebitna sprememba gesla potekala tako, da bo naročnikom zagotovljena nemotena in nepretrgana uporaba.

7. Začetek naročniškega razmerja

Naročniško razmerje nastane na podlagi:

1. telefonskega naročila, ki ga nosilec in naročnik potrdita, s tem, da nosilec pošlje naročniku po elektronski pošti pravilno izpolnjeno zahvalo za naročilo ali
2. na podlagi pravilno izpolnjene spletne naročilnice ali
3. na podlagi sklenjene pogodbe, ki jo naročnik podpiše.

Nosilec se zavezuje, da bo praviloma v enem (1) do petih (5) delovnih dneh od nastanka naročniškega razmerja s priporočeno pošto ali po elektronski pošti naročniku poslal uporabniško ime in geslo. Če ima naročnik že sklenjeno naročniško oziroma pogodbeno razmerje, se za veljavno dodatno naročena gesla šteje tudi naročilo gesel po e-pošti. Za začetek naročnine se šteje isti ali najkasneje naslednji delovni dan po dnevu, ko je naročnik prejel uporabniško ime in geslo.

8. Cenik, stroški storitev in E-račun

Vsakokrat veljavni cenik storitev določa nosilec. Vse cene so v EUR, brez vključenega DDV.

Naročnik bo plačal naročnino v višini in pod pogoji določenimi v naročilnici oziroma pogodbi. Po porabi vseh zakupljenih točk v času veljavnega naročniškega obdobja, naročnik lahko zakupi dodatni paket točk, v nasprotnem primeru se nadaljnje porabljene točke obračunavajo skladno s veljavnim cenikom (1 točka = 1,00 EUR + DDV).

V primeru, ko naročnik ne izpolnjuje svojih obveznosti po pogodbi in teh splošnih pogojih, je nosilec poleg zamudnih obresti upravičen do povračila stroškov za opomine po ceniku nosilca ter do povračila vseh drugih stroškov morebitne (izvensodne in sodne) izterjave v njihovem dejanskem obsegu, vključno a ne omejeno na stroške poizvedb, odvetniške in druge stroške (izvensodne in sodne) izterjave. V primeru vseh vrst sodnih postopkov, vključno s postopki zaradi insolventnosti (prisilna poravnava, stečaj) in postopkih prenehanja pravne osebe, je naročnik dolžan povrniti nosilcu poleg stroškov sodnega postopka še odvetniške stroške, stroške poizvedb in druge stroške (izvensodne in sodne) izterjave.

Naročnik pooblašča nosilca, da v primerih, ko je to potrebno za izvrševanje pogodbe, posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi vse poizvedbe pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah ter navedenim subjektom dovoljuje, da nosilcu posredujejo zahtevane podatke. Naročnik nadalje izrecno dovoljuje, da nosilec opravi poizvedbo in pridobi podatke o njegovih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o zaposlitvi,

premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njegovem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, če jih nosilec ne bi imel oziroma jih ni nosilcu osebno posređoval, pa so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev in sklenjene pogodbe. Nosilec bo osebne in druge podatke zbrisal iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe oziroma, ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

Naročnik izrecno soglaša, da se račun izstavlja in posređuje v elektronski obliki na z njegove strani določen elektronski naslov. Naročnik se lahko naroči tudi na prejem E-računa v elektronski obliki v naročnikovo spletno banko. Na prejemanje E-računa v elektronsko banko se lahko prijavi naročnik, ki je komitent/stranka banke, ki omogoča prejemanje e-računov in je hkrati uporabnik spletne oziroma elektronske banke.

9. Geslo kot poslovna skrivnost

Naročnik se zavezuje, da bo geslo, ki mu ga bo dodelil nosilec, hranil kot poslovno skrivnost in da ga bo uporabljala le ena pooblašena oseba. Naročnik je odškodninsko odgovoren, če geslo nepooblašeno uporablja tretja oseba.

Naročnik je zavezan nosilca obvestiti o sumu, da geslo uporablja nepooblašena oseba. Nosilec bo takoj in brezplačno dodelil naročniku novo geslo. Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi (morebitne) zlorabe, nosi naročnik.

10. Odgovornost za uporabo komunikacijskega omrežja

Naročnik je sam odgovoren, da uporablja modeme in druge naprave in javno komunikacijsko omrežje v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji itd. Nosilec zagotavlja ustrezno opremo le na svoji strani in nikakor ni odgovoren za kakršne koli nepravilnosti ali nezakovitosti, ki bi nastale zaradi neustrezne opreme ali ravnanja naročnika.

Nosilec ni odgovoren za prenehanje dostopa, ki bi nastalo zaradi krivde podjetja, ki je dobavitelj dostopa nosilca do interneta. Nosilec bo po svojih najboljših močeh skušal svetovati naročniku pri uporabi komunikacijskih naprav. Nosilec ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo ali neprijetnosti, ki bi lahko pri naročniku na stale zaradi morebitnih tehničnih težav ali prenehanja delovanja.

11. Pomoč pri uporabi

Nosilec bo v običajnem delovnem času zagotavljal brezplačno pomoč in svetovanje pri uporabi, in sicer s pomočjo telefona, telefaksa in/ali elektronske pošte.

12. Varovanje in uporaba podatkov

Nosilec bo vse podatke o naročniku varoval kot poslovno skrivnost z naslednjimi izjemami:

- firmo (ime) in sedež naročnika bo lahko javno objavil v kot seznam naročnikov oziroma v svojih referenčnih listah;
- firmo (ime) in naslov naročnika bo lahko uporabljal pri izdelavi različnih seznamov za pošiljanje obvestil po elektronski in navadni pošti in bo takšne sezname lahko posređoval oziroma odstopil v uporabo tudi drugim upravljavcem in uporabnikom informacij;
- firmo (ime) in naslov naročnika bo lahko vključil v svoje podatkovne baze;
- firmo (ime) in naslov naročnika bo uporabljal pri izdelavi različnih seznamov za pošiljanje obvestil prek elektronske pošte. V nobenem primeru pa nosilec ne bo nikomur dajal podatkov o naročniku glede vsebine in finančnih vidikov njegove uporabe.

13. Odgovornost za uporabo podatkov

Čeprav nosilec verjame, da so vsi podatki kakovostni, pravilni in ažurni, ne jamči za popolnost in aktualnost podatkov in programske opreme.

Podatki običajno niso rezultat neodvisne raziskave za zahtevo posameznega naročnika. Podatki se redno pregledujejo in posodablajo.

Naročnik soglaša, da vsaka poslovna odločitev v večji ali manjši meri pomeni predpostavko tveganja in nosilec ne prevzema nikakršne odgovornosti za takšno tveganje.

Naročnik izrecno soglaša, da nosilec ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo, vključno z izgubo dobička ali neprijetnosti, ki bi lahko naročniku nastale zaradi uporabe podatkov v oziroma zaradi morebitnih napak ali netočnih podatkov.

Ne glede na zgoraj navedeno naročnik izrecno soglaša, da skupna odgovornost naročnika ne glede na naravo kršitve nikoli ne preseže zneska, ki ga je naročnik plačal v času trajanja naročniškega razmerja za podatke oz. programsko opremo.

14. Pravice intelektualne lastnine

Številke D-U-N-S so v lasti D&B, ki z njimi tudi upravlja. Nosilec, po pooblastilu D&B-ja, naročniku podeljuje ne-ekskluzivno, stalno in omejeno licenco za uporabo številke D-U-N-S samo za namene identifikacije in naročnikovo interno poslovno rabo. Kjer je primerno, se naročnik lahko sklicuje na številko kot na "številko D-U-N-S" in navede, da je D-U-N-S registrirana blagovna znamka D&B.

Informacije in programska oprema so v lasti D&B in lahko vključujejo avtorska dela, poslovne skrivnosti ali druge materiale, ki jih D&B ustvari z velikim trudom in stroški. Naročnik ne sme izpodbijati veljavnosti pravic D&B do informacij in programske opreme ter lastništva D&B na kakršenkoli način. Naročnik mora na vse kopije informacij in programske opreme namestiti označbo o avtorskih in lastniških pravicah D&B.

15. Avtorskopravno varstvo podatkov

Naročnik se strinja, da je seznanjen z navodili in pravili uporabe, da bo upošteval pravila in predpise, predvsem v zvezi z avtorskopравnim varstvom. Naročnik izjavlja, da bodo vse informacije in druge stvaritve, proste avtorskopравnega varstva oziroma dane v uporabo vsem, torej v javno dobro (public domain) ali shareware, razen tistih, za katere avtor izrecno zahteva drugače. Prav tako ni dovoljeno neavtorizirano nalagati avtorsko zaščiteneh komercialnih programov.

Naročnik se nadalje zavezuje, da bo dosledno spoštoval avtorske in sorodne pravice nosilca ter tretjih oseb, ki so imetniki pravic na podatkih oziroma bazah podatkov. Naročnik se zaveže, da ne bo spreminjal ali drugače posegal v vsebino podatkov in/ali v baze podatkov ter da podatkov ne bo uporabljal za izdelavo lastnih baz podatkov.

16. Omejitev uporabe podatkov

Naročnik se zavezuje, da bo uporabljal podatke, izključno za lastne namene, v skladu z določili in omejitvami iz naročilnice oziroma pogodbe in za zakupljeno količino točk in število uporabnikov, določenih v naročilnici oziroma pogodbi in podatkov ne bo, brez izrecnega pisnega soglasja nosilca, posredoval tretjim osebam.

Naročnik se zavezuje, da podatkov, ne bo odplačno ali neodplačno distribuiral naprej v obliki ali z namenom, ki nista skladna z določili splošnih pogojev.

Nosilec zagotavlja tehnično varovanje baz podatkov s sistemom onemogočanja nepooblaščenega uporabe in izvoza dela ali celotnih baz podatkov. Naročnik se zavezuje, da v nobenem primeru ne bo kopiral (uvažal) dela ali celotnih baz podatkov ter da ne bo uporabljal programskih orodij, ki bi omogočale izvoz posameznih podatkov v večjem obsegu, namenjenem oblikovanju nove baze podatkov.

Naročnik se nadalje zavezuje, da bo pri uporabi baz podatkov in storitev nosilca spoštoval oznake o viru posameznih podatkov oziroma baz podatkov ter v nobenem primeru podatkov ne bo označeval s svojimi oznakami (kot vira podatkov).

Naročnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za uporabo podatkov, ki je v nasprotju s pravili uporabe in z določili splošnih pogojev in drugih uporabniških priročnikov in gradivih, nosilec bo v primeru kršitev onemogočil dostop, kot je določeno v točki 5 teh splošnih pogojev ter zoper kršitelja ukrepal v skladu z zakonom.

Naročnik se strinja, da uporabniških imen in gesel ne bo uporabljal zunaj določenega območja in podatkov posredoval drugim osebam, ki so locirane zunaj tega območja.

Naročnik soglaša, da bo ob razumnem vnaprejšnjem obvestilu in v običajnem delovnem času nosilcu dovolil pregled lokacij ali računalniških sistemov, na katerih se podatki in programska oprema uporabljajo, hranijo ali prenašajo.

17. Prenehanje naročniškega razmerja

Če ni drugače dogovorjeno, je trajanje naročniškega razmerja oziroma pogodbe 1 (eno) leto od njene sklenitve. V primeru, da se naročnik ob sklenitvi naročniškega razmerja izrecno strinja z avtomatičnim podaljševanjem naročniškega razmerja, se naročniško razmerje avtomatično podaljšuje za posamezna 1-letna obdobja, razen če naročnik pred potekom posameznega enoletnega naročniškega obdobja, pisno odjavi naročniško razmerje.

Naročenih storitev ni možno odpovedati pred iztekom veljavnosti naročilnice oziroma pogodbe. Naročnik se obvezuje, da bo v primeru odpovedi v roku 7 dni od sklenitve naročniškega razmerja, plačal porabljene točke (1 točka = 1,00 EUR + DDV).

Nosilec ima pravico v primeru neporavnanih obveznosti prekiniti naročniško razmerje. Naročnik je o prekinitvi predhodno pisno obveščen in ima na voljo 3 delovne dni, da poravna obveznosti do nosilca. V nasprotnem primeru je naročnik, kljub prekinitvi naročniškega razmerja, dolžan v celoti poravnati obveznosti iz naročniškega razmerja.

Kakršnakoli kršitev splošnih pogojev ima za posledico prenehanje naročnine z iztekom tekočega meseca. Nosilec bo naročniku v tem primeru odvzel geslo s prvim dnem naslednjega meseca.

18. Spreminjanje Splošnih pogojev

Nosilec si pridržuje pravico, da kadarkoli brez odpovednega roka ukine ali spremeni kateregakoli od tukaj navedenih splošnih pogojev. Zato se naročniku svetuje, da redno prebira te dokumente, da bo tekoče obveščen o spremembah. V primeru, da pride do sprememb in od tega trenutka naprej naročnik še vedno uporablja podatkovne baze podatkov pomeni, da v celoti soglaša in sprejema vse spremembe teh dokumentov ter se zavezuje ravnati v skladu z njimi.

19. Reševanje sporov

Morebitne spore, ki bi izvirali iz pravnega razmerja ali v zvezi z njim, bosta stranki reševali sporazumno, v kolikor to ne bo mogoče je stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

20. Veljavnost splošnih pogojev

Določbe teh splošnih pogojev veljajo tudi po prenehanju naročniškega razmerja.

Splošni pogoji veljajo od 1.2.2016. Objavljeni so na spletni strani <http://search.bisnode.si/dnb>.

Bisnode D & B Southern Market d.o.o.